**<1 Shop 정보보호 관리 현황 인터뷰 자료>**

**◎ 인터뷰 개요**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 부서명 | 인프라팀 | 인터뷰 일시 | 9월 21일 |
| 담당자명 | 황당해 | 참석자 | 담당자 포함 3명 |

**◎ 인터뷰 주요 내용**

|  |
| --- |
| **Q :** 개발환경의 구성은?  A : 각 개발자 PC에서 애플리케이션 개발 후 개발서버와 개발 DB가 존재하며, 시스템을 이관 시 라이브 데이터가 들어있는 상태로 이관받음. 온라인 쇼핑몰과 함께 모바일 앱 개발을 기획하고 있고 가까운 시일 내 오픈할 계획임  **Q :** 개발 시 회원, 구매 DB 활용은 어떻게 하고 있는지?  A : 예비 개발 존을 별도로 구성하고 운영 DB를 활용하여 대량의 데이터 추출 등 정상작동 여부를 테스트할 수 있도록 구축하고 있음. 개발 DB는 임의의 정보(일부 개발자의 정보가 포함될 수 있음)를 활용하여 단순 기능 상의 정상작동 여부 등에 대해 테스트 수행  **Q :** 개발 시 라이브 데이터 활용 여부는?  A : 대상 시스템별로 개발이 이뤄지고 있으며, 라이브 데이터를 개발DB로 옮기는 승인절차는 없음  **Q : 다른 인프라, 예를 들어 결제 시스템** 개발환경에 대한 접근은?  A : 사번, 이름, 이메일, 조직 정보 등 포함하고 있으며, 개발자에 따라 임의의 데이터가 포함될 수 있음. 빌링시스템은 회원이 아닌 이용자에 대한 정보도 존재함  **Q : 개발팀의 주요 이슈는?**  A : 사내 보아 포털을 개발하고 있으며, 2월말, 3월초 오픈 예정임. 사내 시스템에 접속하는임직원은 모두 SSO(Single Sign On) 적용 예정임  Q : 네트워크 관리와 관련된 업무는?  A : 네트워크 장비 설치 및 유지관리 업무가 주된 업무임. 네트워크 보안 장비인 SSL, VPN, 방화벽 관리 업무 포함. 이외에도 사내 보안 시스템(AD 등)을 관리하고 있으며, 메일 서버 관리(스팸차단), 업무 시스템 서버 관리 등을 수행하고 있음  Q : 개인정보 관리 업무도 맡고 있는지?  A : DB 관리자가 인프라팀에 소속되어 있어 회원정보 관리 업무도 담당임. 급속한 회원 증가로 인하여 체계적인 관리는 이뤄지지 않고 있어 어려움이 있음. 특히 제3자 제공에 대해 시스템 연계는 이미 이뤄졌지만 정보주체의 동의를 받지 않고 있다든지, 회원가입 절차는 있지만 탈퇴 절차가 없어 어려움을 겪고 있다. |